

## **Podmienky spracúvania osobných údajov zákazníkov a kontaktných osôb zákazníkov spoločnosti MB Panónska, s. r. o.**

---

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, kontaktných osôb našich zákazníkov a iných osôb v súvislosti s predajom motorových vozidiel značky Mercedes – Benz a iného tovaru a poskytovaním servisných a iných služieb.

***Prosím, vezmite na vedomie, že naše služby nie sú určené (adresované) osobám mladším ako 16 rokov.***

Vaše súkromie berieme vážne. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “[GDPR](#)”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78 a §79).

Tento dokument obsahuje všetky informácie, ktoré sme Vám povinní poskytnúť podľa článku 13 a 14 GDPR.

### **KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov a teda subjektom zodpovedným za ich ochranu je naša spoločnosť MB Panónska, s. r. o., so sídlom Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR, IČO: 52 567 869, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 139819/B, kontaktný e-mail: [mercedes@mbpanonska.sk](mailto:mercedes@mbpanonska.sk), telefónne číslo: +421268294111 (ďalej aj len „prevádzkovateľ“, alebo „my“)

Ak máte akékoľvek otázky ohľadne, alebo v súvislosti s týmto dokumentom, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných údajov uvedených vyššie, alebo môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

e-mail: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk)

telefónne číslo: +421915 115 215

poštová adresa: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“

### **NA AKÉ ÚČELY A NA ZÁKLADE AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOV SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE? KOHO ÚDAJE SPRACÚVAME NA TEN-KTORÝ ÚČEL? AKÉ SÚ NAŠE OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, PRÍPADNE OPRÁVNENÉ ZÁUJMY TRETEJ STRANY ?**

**Účely spracúvania**

**Kategórie dotknutých osôb**

**Právny základ spracúvania**

**Naše oprávnené záujmy, prípadne aj oprávnené záujmy tretej strany**

---

<b>Predaj nových motorových vozidiel a podvozkov motorových vozidiel, predaj náhradných dielov motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/kupujúci MV<sup>1</sup>, podvozkov MV a náhradných dielov MV</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Predaj jazdených motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/ kupujúci jazdených MV</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Prenajímanie motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/nájomcovia MV</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s nájomcom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Výpožička motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/vypožičiavatia MV (napríklad v súvislosti so skúšobnou, alebo predvádzacou jazdou)</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s vypožičiavateľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Poskytovanie servisných služieb;</b> popis účelu: vykonávanie opráv motorových vozidiel, ich častí a nadstavby a vykonávanie údržby motorových vozidiel	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/objednávatelia servisných služieb</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s objednávateľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel;</b> popis účelu: uzatváranie a plnenie komisionárskych zmlúv, ktorých premetom je náš odplatný záväzok zariadiť vo vlastnom mene pre komitenta na jeho účet predaj motorového vozidla	<p><u>Kategorie dotknutých osôb:</u> zákazníci/komitenti, kupujúci MV, kontaktné osoby kupujúcich MV (t. j. osoby oprávnené konať v mene, alebo za kupujúcich MV, alebo zamestnanci kupujúcich MV, ktorí sú uvedení v zmluvách s kupujúcimi MV, respektíve v návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe zmlúv s kupujúcimi MV, respektíve na základe návrhov takých zmlúv)</p> <p><u>Právny základ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>plnenie zmluvy</u> (s komitentom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</li> <li>▪ <u>plnenie zmluvy</u> (s kupujúcim MV), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</li> <li>▪ a ohľadne osobných údajov kontaktných osôb kupujúcich MV, ktoré spracúvame v rozsahu: identifikačné údaje (vrátane informácie, v mene, alebo</li> </ul>

<sup>1</sup> MV = motorové vozidlo

za koho kontaktná osoba koná), kontaktné údaje a podpis, a ktoré nám poskytnú buď tieto kontaktné osoby, alebo kupujúci MV, v mene, alebo za ktorých konajú, náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za kupujúceho MV a jej riadnom a efektívnom plnení.

---

**Poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia**

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ splnomocnitelia splnomocňujúci nás na konanie v ich mene pred DI PZ SR

Právny základ: plnenie zmluvy (/dohody so splnomocniteľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

---

**Poskytovanie doplnkových služieb;** popis účelu: odťah vozidla, preprava osôb a iné doplnkové služby

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ osoby, ktoré nás požiadali o príslušnú doplnkovú službu

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

---

**Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov/ t. j. osôb oprávnených konať v mene, prípadne za zákazníkov a osobných údajov zamestnancov zákazníkov, ktoré sú uvedené v zmluvách so zákazníkmi, respektíve v návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe zmlúv so zákazníkmi, respektíve na základe návrhov takých zmlúv**

Kategória dotknutých osôb: kontaktné osoby zákazníkov

Rozsah a zdroj údajov: identifikačné údaje (vrátane informácie, v mene, alebo za koho kontaktná osoba koná), kontaktné údaje a podpis, ktoré nám poskytla táto kontaktná osoba, alebo zákazník, v mene, alebo za ktorého koná

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy so zákazníkom, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za zákazníka a jej riadnom a efektívnom plnení (pričom zmluvou sa rozumie akákoľvek písomná, alebo nepísomná zmluva alebo dohoda so zákazníkom).

---

**Prijímanie a vybavovanie reklamácií;** popis účelu: plnenie povinností prevádzkovateľa súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky

Kategorie dotknutých osôb: zákazníci, ktorí si uplatnili reklamáciu tovaru, alebo poskytnutej služby, kontaktné osoby takých zákazníkov (osoby oprávnené konať v mene, alebo za takých zákazníkov)

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (v prípade, ak povinnosť prevádzkovateľovi vyplýva z osobitného predpisu; súvisiace právne predpisy: Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho);

---

ohľadne osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov, ktoré spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a podpis a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a ktoré nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení riadneho vybavenia zákazníkom uplatnenej reklamácie.

---

**Vnútorne administratívne účely;** popis účelu: preukazovanie účelne vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov (koncových) zákazníkov importérovi/ dodávateľovi vozidiel značky Mercedes-Benz - spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, ktorým bolo poskytnuté záručné plnenie

Právny základ: naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: náhrade našich nákladov (importérom/spoločnosťou Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.) vynaložených v súvislosti s riešením záručných nárokov (koncových) zákazníkov.

---

**Účtovné a daňové účely**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, konateľ, zákazníci, kontaktné osoby zákazníkov, dodávateľa (fyzické osoby a fyzické osoby - podnikatelia), kontaktné osoby dodávateľov.

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o účtovníctve, Zákon o dani z príjmov, Zákon o dani z pridanej hodnoty, Daňový poriadok a ďalšie zákony v oblasti účtovníctva a správy daní) a plnenie zmluvy (s dotknutou osobou) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluvy o bankovom prevode a/alebo zmluvy/ súhlasu o zasielaní elektronickej faktúry)

---

**Vykonávanie auditov**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, konateľ, zákazníci, kontaktné osoby zákazníkov, dodávateľa (fyzické osoby a fyzické osoby - podnikatelia), kontaktné osoby dodávateľov.

Právny základ: V prípade, ak povinnosť vykonania auditu vyplýva z osobitného predpisu, plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o štatutárnom audite a iné právne predpisy ustanovujúce povinnosť vykonať audit) a v prípade, že ide o audit, ktorého vykonanie nevyplýva z osobitného právneho predpisu, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Náš oprávnený záujem spočíva v: kontrole fungovania našej spoločnosti a jej jednotlivých procesov a postupov s cieľom zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov, interných pravidiel a zmlúv, ochranu majetku a údajov,

---

efektívne a účinné využívanie zdrojov a dosiahnutie stanovených cieľov.

---

**Informovanie zákazníkov o potrebe vykonania servisnej prehliadky na vozidle**

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a tieto nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú.

---

**Kontaktovanie zákazníkov za účelom ponuky nového motorového vozidla na základe informácie o plánovanej výmene vozidla**

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a tieto nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú.

---

**Zákaznícky servis**; popis účelu: evidencia a vybavovanie sťažností, žiadostí, podnetov a otázok, ktoré nám boli doručené prostredníctvom rôznych kanálov (telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe)

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré nám zaslali žiadosť, sťažnosť, podnet, alebo nám položili otázku telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe a všetky fyzické osoby, v mene ktorých, alebo za ktoré tieto osoby konajú, ak nekonajú vo vlastnom mene

Rozsah a zdroj údajov: identifikačné, kontaktné údaje a iné údaje nevyhnutné na vybavenie zaslanej žiadosti, sťažnosti, podnetu, či otázky; ak za Vás alebo vo Vašom mene koná zastupujúca osoba, Vaše údaje získavame od tejto zastupujúcej osoby.

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: uspokojení rôznych zákazníckych požiadaviek a vybavovaní a urovnávaní sťažností zákazníkov a tým v postupnom zvyšovaní kvality služieb a spokojnosti zákazníkov.

---

**Kamerový systém;** popis účelu:

- ochrana nášho majetku a majetku, života a zdravia našich zamestnancov a iných osôb, vrátane zaistenia dôkazov v prípade incidentu

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby vstupujúce do priestoru monitorovaného kamerovým systémom

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku, majetku, života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb (najmä vzhľadom na skutočnosť, že sa v našich priestoroch – budovách a v areáli - nachádza náš majetok a majetok iných osôb v značnej hodnote).

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému našej spoločnosti nájdete v osobitných Podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému spoločnosti MB Panónska, s. r. o., ktoré sú dostupné (I) na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk/> v sekcii „GDPR“, a (II) a v papierovej podobe sú Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR).

**Monitorovanie prenajatých a zapožičaných vozidiel prostredníctvom GPS lokalizácie v reálnom čase;** popis účelu: ochrana nášho majetku.

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré vedú prenajaté, alebo vypožičané MV vybavené OBD adaptérom s GPS funkciou alebo službou MERCEDES ME.

Spracúvané údaje: aktuálna GPS poloha vozidla

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku (najmä vzhľadom na skutočnosť, že ide o majetok značnej hodnoty).

Prevádzkovateľ nevykonáva nepretržité online sledovanie vozidla. Online sledovanie/ kontrola polohy vozidla sú vykonávané povereným (a poučeným) zamestnancom prevádzkovateľa výlučne v prípade odôvodneného podozrenia z ohrozenia majetku prevádzkovateľa (napríklad podozrenia z krádeže prenajatého, alebo vypožičaného vozidla).

**Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právna agenda)**

Kategória dotknutých osôb: protistrana, voči ktorej si uplatňujeme svoje právne nároky, alebo ktorá si uplatňuje svoje právne nároky voči nám, a to mimosúdne, alebo v súdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach a fyzické osoby oprávnené konať v mene a za túto protistranu a iné fyzické osoby zúčastnené na konaní pri prejednávaní a rozhodovaní takého sporu;

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní, t. j. úspešnej ochrane a obrane našich právnych nárokov

**Vykonávanie prieskumov spokojnosti/** Zisťovanie spokojnosti zákazníkov s nákupným procesom/ predajom osobných motorových vozidiel a/alebo vanov značky Mercedes-Benz a poskytnutými popredajnými službami **v rámci Programu 5\* Rater**

**Pri tomto spracúvaní sú MB Panónska a importér, spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.,** IČO: 35 780 754, sídlo: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 21018/B (ďalej aj len „Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.“) **spoloční prevádzkovatelia,** pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné [tu](#). **Kontaktné údaje zodpovednej osoby Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.:** [dialog.sk@mercedes-benz.com](mailto:dialog.sk@mercedes-benz.com)

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, ktorí si u prevádzkovateľa (osobne) kúpili osobné motorové vozidlo a/alebo van, alebo im boli prevádzkovateľom poskytnuté súvisiace popredajné služby, kontaktné osoby zákazníkov prevádzkovateľa, ktoré konali v mene, alebo za zákazníka pri predaji/kúpe osobného vozidla a /alebo vanu od prevádzkovateľa, alebo pri poskytovaní súvisiacich popredajných služieb prevádzkovateľom, zamestnanci prevádzkovateľa.

Právny základ: oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Oprávnený záujem spočíva v: MB Panónska a importér/Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. majú rovnaký oprávnený záujem na dosiahnutí daného účelu, ktorý spočíva v zvyšovaní kvality predaja a poskytovania popredajných služieb konečným zákazníkom značky Mercedes-Benz. (MB Panónska vo vzťahu k svojim zákazníkom).

**Marketingové účely, konkrétne:**

**a) zasielanie newsletteru;** popis účelu: zasielanie informácií o našich tovaroch a službách, špeciálnych cenách tovarov a služieb/ zľavách a novinkách emailom a/alebo poštou;

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby (staršie ako 16 rokov), ktoré udelili prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním ich osobných údajov na niektorý z/ alebo viac (vľavo) uvedených marketingových účelov

Právny základ: súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas je udeľovaný samostatne pre každý konkrétny účel)

**b) zasielanie pozvánok na podujatia;** popis účelu: zasielanie emailom a/alebo poštou pozvánok na podujatia, na ktorých budeme prezentovať svoju spoločnosť, tovar, či svoje služby;

c) **vykonávanie prieskumu spokojnosti**; popis účelu: kontaktovanie zákazníka e-mailom a/alebo telefonicky v súvislosti s vykonávaním prieskumu spokojnosti so zakúpeným tovarom a využívanými službami.

Prosíme, vezmite na vedomie, že vyššie uvedené marketingové služby, či ponuka týchto marketingových služieb, konkrétne zasielanie newsletteru, zasielanie pozvánok na podujatia a vykonávanie prieskumu spokojnosti nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, prosím, nezasielajte nám na tieto účely žiadne osobné údaje, ani súhlas s ich spracúvaním.

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu**; popis účelu: predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci/klienti, fyzické osoby konajúce v mene a/alebo za zákazníka/klienta (klient v zmysle definície podľa § 9 písmeno d) Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), konečný užívateľ výhod, iné osoby v zmysle § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

Rozsah a zdroj údajov: osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (napríklad/ najmä údaje potrebné na identifikáciu zákazníka/ klienta a overenie identifikácie zákazníka/ klienta, údaje potrebné na identifikáciu a overenie informácií týkajúcich sa identifikácie konečného užívateľa výhod, informácie o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu a informácie o povahe podnikania zákazníka/klienta, informácia, či je zákazník/klient politicky exponovanou alebo sankcionovanou osobou, informácie o pôvode finančných prostriedkov, alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu); Vaše údaje môžu byť získavané od Vás, od osoby, ktorá koná vo Vašom mene, z verejných registrov - Obchodného registra, Živnostenského registra a Registra právnických osôb, Registra partnerov verejného sektora, Zbierky listín, Registra mimovládnych neziskových organizácií, prípadne inej úradnej evidencie, či iných verejne prístupných zdrojov (najmä zoznamov a odkazov sprístupnených na webe Ministerstva vnútra a Ministerstva financií SR ). Na predmetný účel sme oprávnení získavať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie doklady bez súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti; § 21 odsek 3)

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarmi**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, iné osoby, ktoré sa s vedomím prevádzkovateľa zdržujú na pracovisku, v objektoch alebo priestoroch prevádzkovateľa, svedkovia pracovného úrazu, zapisujúci pri pracovnom úraze

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, Zákon o ochrane pred požiarmi)

**Dokumentácia GDPR; popis účelu:**

Kategórie dotknutých osôb:

a) vedenie internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov (čl. 5 odsek 2 GDPR);

a) všetky v tomto stĺpci uvedené kategórie dotknutých osôb (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

b) agenda práv dotknutých osôb; ide o spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania práv dotknutých osôb uplatnených podľa článkov 15 až 22 GDPR, najmä: prijatia a posúdenia žiadosti o výkon práva; identifikácie žiadajúcej osoby o výkon práva; vykonávania nevyhnutne potrebných spracovateľských operácií s osobnými údajmi pre výkon práva dotknutej osoby;

b) dotknutá osoba uplatňujúca si svoje právo podľa článkov 15 až 22 GDPR, zodpovedná osoba prevádzkovateľa

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: GDPR)

**Správa registratúry**

Kategórie dotknutých osôb:

I. dotknuté osoby, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach) - všetky v tomto stĺpci uvedené kategórie dotknutých osôb (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

II. zamestnanci, odosielatelia a prijímatelia korešpondencie

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

**KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

K Vaším osobným údajom majú prístup naši (poverení) zamestnanci výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh. Vaše osobné údaje poskytujeme nasledovným príjemcom:

1. poskytovateľom IT služieb, softvérového vybavenia a cloudových služieb;
2. dodávateľom klampiarskych a lakovníckych prác (poskytovanie servisných služieb);
3. poskytovateľom služieb, ktorí pre nás na výzvu a podľa objednávky a pokynov vykonávajú odťahovú službu, prepravu osôb, či iné doplnkové služby pre zákazníkov (poskytovanie doplnkových služieb);
4. spoločnosti, ktorá pre nás zabezpečuje prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR a Dopravnému inšpektorátu PZ SR (poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia);
5. zmluvným stranám (obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel, spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov);
6. importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. (vnútorné administratívne účely špecifikované vyššie);
7. účtovným a daňovým poradcom (účtovné a daňové účely);
8. štatutárnemu audítorovi interným a externým audítorom (vykonávanie auditov);
9. importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. a ním určenému sprostredkovateľovi, prostredníctvom ktorého importér zabezpečuje realizáciu samotného prieskumu spokojnosti zákazníkov v rámci Programu 5\* Rater, t. j. samotné zisťovanie spokojnosti zákazníkov: spoločnosti Ipso GmbH, so sídlom Sachsenstrasse 6, 20097 Hamburg, Nemecko (vykonávanie prieskumov spokojnosti v rámci Programu 5\* Rater)
10. reklamným a eventovým agentúram a telefonickým spoločnostiam, konajúcim pri spracúvaní Vašich osobných údajov výlučne v našom mene a podľa našich pokynov (marketingové účely špecifikované vyššie);
11. dodávateľovi služby technika požiarnej ochrany a bezpečnostnotechnickej služby (plnenie našich povinností na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi);
12. finančnej spravodajskej jednotke (plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu)
13. poskytovateľovi strážnej služby (kamerový systém),
14. poskytovateľovi monitorovacej aplikácie (GPS lokalizácia vozidiel);
15. poštovým doručovateľom a kuriérskym spoločnostiam;
16. advokátskej kancelárii,
17. exekútorom,
18. súdom,
19. orgánom činným v trestnom konaní,
20. kontrolným orgánom pri výkone ich činnosti v súlade s osobitnými právnymi predpismi (napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.);
21. iným orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví osobitný predpis;

vrátane poverených zamestnancov týchto osôb.

## **PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE MIMO EÚ a EHP?**

Nezamýšľame cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Ak by však k prenosom do tretích krajín došlo, tieto budú vykonávané len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo budeme pred samotným prenosom vyžadovať splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr./ najmä uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek). Kópiu týchto záruk si môžete vyžiadať prostredníctvom našich kontaktných údajov, alebo kontaktných údajov našej zodpovednej osoby uvedených vyššie.

## DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Naša spoločnosť nevykonáva a ani neplánuje vykonávať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania (podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR).

### AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Účely spracúvania	Doba uchovávania
<b>Predaj nových motorových vozidiel a podvozkov motorových vozidiel, predaj náhradných dielov motorových vozidiel</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Predaj jazdených motorových vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Prenajímanie motorových vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s nájomcom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Výpožička vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s vypožičiavateľom) a vysporiadaniu všetkých záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Poskytovanie servisných služieb</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s objednávateľom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Obstarávanie jazdených vozidiel predaja motorových vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s dotknutou osobou) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo vykonané prihlásenie, prepis, či odhlásenie vozidla.
<b>Poskytovanie doplnkových služieb</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k poskytnutiu doplnkovej služby.
<b>Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov</b>	Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, spracúvané v súvislosti s 1) predajom nových MV, podvozkov MV a predajom náhradných dielov motorových vozidiel, alebo v súvislosti s 2) vykonávaním servisných služieb 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo

k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; v ostatných prípadoch 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

<b>Prijímanie a vybavovanie reklamácií</b>	Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií tovaru a služieb sa uchovávajú po dobu 5 rokov od vybavenia reklamácie.
<b>Vnútročné administratívne účely</b>	Dokumentácia spracúvaná na predmetný účel je súčasťou účtovnej dokumentácie. Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
<b>Účtovné a daňové účely</b>	Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
<b>Vykonávanie auditov</b>	Audítorská dokumentácia (vyhotovená v zmysle Zákona o štatutárnom audite) sa uchováva desať rokov odo dňa vyhotovenia audítorskej správy. Iná audítorská dokumentácia sa uchováva 10 rokov od vykonania auditu.
<b>Informovanie zákazníkov o potrebe vykonania servisnej prehliadky na vozidle</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (o dielo uzatvorenej so zákazníkom/objednávateľom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.
<b>Kontaktovanie zákazníkov za účelom ponuky nového motorového vozidla na základe informácie o plánovanej výmene vozidla</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu (kúpnej) zmluvy (uzatvorenej so zákazníkom/kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.
<b>Zákaznícky servis</b>	1 rok od vybavenia sťažnosti, žiadosti, podnetu, či otázky.
<b>Kamerový systém</b>	Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo občianskoprávneho konania (právna agenda; viď nižšie), záznam sa automaticky zlikviduje programovou činnosťou systému v lehote 72 hodín od jeho vyhotovenia.
<b>Monitorovanie prenajatých a zapožičaných vozidiel prostredníctvom GPS lokalizácie v reálnom čase</b>	Kontrola polohy vozidla sa vykonáva v reálnom/aktuálnom čase; záznam sa nevyhotovuje.
<b>Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právna agenda)</b>	5 rokov od vecného a finančného vysporiadania sporu (pri mimosúdnom vysporiadaní) a pri súdnom vymáhaní nároku 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, alebo 1 rok od ukončenia exekúcie
<b>Vykonávanie prieskumov spokojnosti/ Zisťovanie spokojnosti zákazníkov s nákupným procesom/ predajom osobných motorových</b>	5 rokov

vozidiel a/alebo vanov značky Mercedes-Benz a poskytnutými popredajnými službami v rámci Programu 5\* Rater

<b>Marketingové účely</b>	Počas platnosti súhlasu, alebo do jeho odvolania, podľa tohto, ktorá skutočnosť nastane skôr.
<b>Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu</b>	Po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom (zákazníkom) alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu spracúvame údaje a písomné doklady získané podľa § 10, § 11, § 12 a 14 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, všetky údaje a písomné doklady o vykonaných obchodoch a všetky údaje získané v rámci vykonávania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi, záznamy o postupe pri posúdení a určení rizikového profilu klienta, obchodnú korešpondenciu, výsledky vykonaných analýz, záznamy o všetkých uskutočnených úkonoch vrátane prípadných prekážok s nimi súvisiacich, a to spôsobom a v rozsahu, ktorý zaistí preukázateľnosť jednotlivých obchodov a postupov s nimi spojených. Údaje a písomné doklady podľa predchádzajúcej vety sme povinní uchovávať aj dlhšie ako päť rokov, ak o to písomne požiada finančná spravodajská jednotka; finančná spravodajská jednotka v žiadosti uvedie lehotu, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov, a rozsah uchovávaní údajov a písomných dokladov.
<b>Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarom</b>	Podľa § 6 odsek 1, písm. n) Zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci je prevádzkovateľ povinný viesť a uchovávať predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci päť rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam, ak osobitný predpis neustanovuje inak.  Dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s OPP uchováva prevádzkovateľ 5 rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam.
<b>Dokumentácia GDPR; popis účelu:</b>  a) vedenie internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov (čl. 5 odsek 2 GDPR);  b) agenda práv dotknutých osôb	a) Zdokumentovanie bezpečnostného incidentu, vrátane prípadných príslušných oznámení (Úradu na ochranu osobných údajov, dotknutým osobám) uchováva prevádzkovateľ 5 rokov, súhlas so spracúvaním osobných údajov uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od jeho odvolania, alebo uplynutia doby, na ktorú bol udelený, odvolanie súhlasu uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od doručenia odvolania a dokumentáciu preukazujúcu informovanie dotknutej osoby podľa článku 13 a / alebo 14 GDPR počas spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na predmetný účel/účely (v súlade s týmto stĺpcom tabuľky)  b) 5 rokov od vybavenia žiadosti dotknutej osoby.
<b>Správa registratúry</b>	Registratúrne záznamy sú uchovávané v súlade s lehotami uvedenými v tomto stĺpci vyššie, v Registratúrnom pláne a v registratúrnom poriadku;  10 rokov registratúrny denník, 5 rokov preberacie zoznamy spisov odovzdaných do registratúrneho strediska, 10 rokov vyrad'ovacie

konanie, 5 rokov evidencia obehu registratúrnych záznamov a spisov, 5 rokov evidencia evidenčných pomôcok (lehota je počítaná odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam)

---

## STE POVINNÝ (Á) NÁM VAŠE ÚDAJE POSKYTNÚŤ?

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe súhlas (vyššie špecifikované marketingové účely – I. zasielanie newsletteru; II. zasielanie pozvánok na podujatia; III. vykonávanie prieskumu spokojnosti), **je poskytnutie Vašich osobných údajov / udelenie súhlasu s ich spracúvaním vždy v plnom rozsahu dobrovoľné**; nie ste povinný (á) poskytnúť nám Vaše osobné údaje a súhlas s ich spracúvaním. **Udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať**, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený (viď časť „Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?“ nižšie). Odmietnutie poskytnutia údajov/ súhlasu a/alebo odvolanie súhlasu nebude mať na Vás žiadne nepriaznivé následky.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je **požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, prípadne zmluvnou požiadavkou**. Bez poskytnutia Vašich údajov nemôžeme s Vami vstúpiť do zmluvného vzťahu, resp. plniť si svoje povinnosti z neho vyplývajúce.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je **zákonnou požiadavkou**. Bez poskytnutia Vašich údajov vyžadovaných príslušnými zákonmi nebudeme môcť plniť svoje zákonné povinnosti, čo môže mať (spravidla príslušným zákonom definovaný) negatívny dopad ako na nás, tak i na Vás.

**V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávnený záujem** (účely spracúvania a jednotlivé oprávnené záujmy sú podrobne špecifikované v tomto dokumente, v časti „Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje? Koho údaje spracúvame na ten-ktorý účel? Aké sú naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretej strany?“) **máte právo proti takému spracúvaniu kedykoľvek namietať** (viď časť „Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?“ nižšie).

## AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

▪ **právo namietať podľa článku 21 GDPR**

**Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu** osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana**), vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom ustanovení. V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu**, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V prípade Vašej námietky voči spracúvaniu na účely priameho marketingu nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje.

▪ ***právo odvolať súhlas***

V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu (na vyššie špecifikované marketingové účely – I. zasielanie newsletteru a/ alebo II. zasielanie pozvánok na podujatia a/alebo III. vykonávanie prieskumu spokojnosti), tento môžete kedykoľvek odvolať - a to na všetky marketingové účely, alebo aj jednotlivu - len na niektorý (é) z nich – zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu našej zodpovednej osoby: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk), alebo zaslaním písomného odvolania na adresu sídla prevádzkovateľa: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“; súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete jednotlivu odvolať aj kliknutím na možnosť (I) „zrušiť zasielanie newsletterov“ – ktorú nájdete na konci doručeného e-mailu obsahujúceho newsletter, (II) „zrušiť zasielanie pozvánok“ – ktorú nájdete na konci doručeného e-mailu obsahujúceho pozvánku, prípadne (III) „nechcem byť viac kontaktovaný za účelom prieskumu spokojnosti“ – ktorú nájdete na konci doručeného emailu za účelom prieskumu spokojnosti. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

- ***právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR.*** Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:
  - a) právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
  - b) právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
  - c) právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.
- ***právo na opravu nesprávnych a/alebo doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR;***
- ***právo podať sťažnosť dozornému orgánu***, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk) → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

**Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov možno podať:**

- písomne v listinnej podobe,
- písomne v elektronickej podobe autorizovaný podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci; elektronické podanie bez autorizácie podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci (t. j. bežný email bez zaručeného elektronického podpisu) treba do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe,
- osobne na úrade ústnou formou do zápisnice

- **právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch podľa čl. 18 GDPR;**
- **právo na vymazanie a zabudnutie za podmienok (z dôvodov) podľa čl. 17 GDPR;**
- **právo na prenosnosť údajov za podmienok podľa čl. 20 GDPR (len ohľadne osobných údajov, ktoré ste nám poskytli priamo vy v elektronickej podobe a spracúvanie sa zakladá na súhlase, alebo na zmluve).**

V prípade, ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť:

- zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu našej zodpovednej osoby: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk); alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na poštovú adresu: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“; alebo
- prípadne aj osobne u našej zodpovednej osoby v sídle našej spoločnosti MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika.

Pred vybavením žiadosti vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).

Vybavenie žiadosti sa vykoná v takej forme, v akej bola podaná Vaša žiadosť (listinne, elektronicky, ústne), pokiaľ ste vo svojej žiadosti nepožiadali o iný spôsob vybavenia.

V prípade, že ste nás požiadali o výkon Vášho práva elektronicky a máme oprávnené pochybnosti o Vašej totožnosti, vybavenie Vašej žiadosti nevykonáme elektronicky, ale listinne - na Vašu adresu (adresu dotknutej osoby) so spôsobom doručenia „**Do vlastných rúk**“.

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

## COOKIES

Ak navštívite našu webovú stránku <https://mercedesbratislava.sk>, získavame tiež informácie z cookies. Viac informácií nájdete v Zásadách používania súborov cookies umiestnených na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk> v sekcii Ochrana osobných údajov, a v papierovej podobe je Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika).

## ZMENY PODMIENOK SPRACÚVANIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade zmeny podmienok podstatným spôsobom Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Posledná aktualizácia informácie o spracúvaní osobných údajov ku dňu: 11.5.2023

