

## **Podmienky spracúvania osobných údajov zákazníkov a kontaktných osôb zákazníkov spoločnosti MB Panónska, s. r. o.**

---

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, kontaktných osôb našich zákazníkov a iných osôb v súvislosti s predajom motorových vozidiel značky Mercedes – Benz a iného tovaru a poskytovaním servisných a iných služieb.

***Prosím, vezmite na vedomie, že naše služby nie sú určené (adresované) osobám mladším ako 16 rokov.***

Vaše súkromie berieme vážne. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “[GDPR](#)”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78 a § 79).

Tento dokument obsahuje všetky informácie, ktoré sme Vám povinní poskytnúť podľa článku 13 a 14 GDPR.

### **KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov a teda subjektom zodpovedným za ich ochranu je naša spoločnosť MB Panónska, s. r. o., so sídlom Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR, IČO: 52 567 869, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 139819/B, kontaktný e-mail: [mercedes@mbpanonska.sk](mailto:mercedes@mbpanonska.sk), telefónne číslo: +421268294111 (ďalej aj len „*prevádzkovateľ*“, alebo „*my*“)

Ak máte akékoľvek otázky ohľadne, alebo v súvislosti s týmto dokumentom, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných údajov uvedených vyššie, alebo môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

e-mail: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk)

telefónne číslo: +421915 115 215

poštová adresa: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“

### **NA AKÉ ÚČELY A NA ZÁKLADE AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOV SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE? KOHO ÚDAJE SPRACÚVAME NA TEN-KTORÝ ÚČEL? AKÉ SÚ NAŠE OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, PRÍPADNE OPRÁVNENÉ ZÁUJMY TRETEJ STRANY ?**

**Účely spracúvania**

**Kategórie dotknutých osôb**

**Právny základ spracúvania**

**Naše oprávnené záujmy, prípadne aj oprávnené záujmy tretej strany**

---

<b>Predaj nových motorových vozidiel a podvozkov motorových vozidiel, predaj náhradných dielov motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/kupujúci MV<sup>1</sup>, podvozkov MV a náhradných dielov MV</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Predaj jazdených motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/ kupujúci jazdených MV</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Prenajímanie motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/nájomcovia MV</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s nájomcom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Výpožička motorových vozidiel</b>	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/vypožičiavatia MV (napríklad v súvislosti so skúšobnou, alebo predvádzacou jazdou)</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s vypožičiavateľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Poskytovanie servisných služieb;</b> popis účelu: vykonávanie opráv motorových vozidiel, ich častí a nadstavby a vykonávanie údržby motorových vozidiel	<p><u>Kategória dotknutých osôb:</u> zákazníci/objednávatelia servisných služieb</p> <p><u>Právny základ:</u> <u>plnenie zmluvy</u> (s objednávateľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</p>
<b>Obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel;</b> popis účelu: uzatváranie a plnenie komisionárskych zmlúv, ktorých premetom je náš odplatný záväzok zariadiť vo vlastnom mene pre komitenta na jeho účet predaj motorového vozidla	<p><u>Kategorie dotknutých osôb:</u> zákazníci/komitenti, kupujúci MV, kontaktné osoby kupujúcich MV (t. j. osoby oprávnené konať v mene, alebo za kupujúcich MV, alebo zamestnanci kupujúcich MV, ktorí sú uvedení v zmluvách s kupujúcimi MV, respektíve v návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe zmlúv s kupujúcimi MV, respektíve na základe návrhov takých zmlúv)</p> <p><u>Právny základ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>plnenie zmluvy</u> (s komitentom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</li> <li>▪ <u>plnenie zmluvy</u> (s kupujúcim MV), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR</li> <li>▪ a ohľadne osobných údajov kontaktných osôb kupujúcich MV, ktoré spracúvame v rozsahu: identifikačné údaje (vrátane informácie, v mene, alebo</li> </ul>

<sup>1</sup> MV = motorové vozidlo

za koho kontaktná osoba koná), kontaktné údaje a podpis, a ktoré nám poskytnú buď tieto kontaktné osoby, alebo kupujúci MV, v mene, alebo za ktorých konajú, náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za kupujúceho MV a jej riadnom a efektívnom plnení.

---

**Poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia**

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ splnomocnitelia splnomocňujúci nás na konanie v ich mene pred DI PZ SR

Právny základ: plnenie zmluvy (/dohody so splnomocniteľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

---

**Poskytovanie doplnkových služieb;** popis účelu: odťah vozidla, preprava osôb a iné doplnkové služby

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ osoby, ktoré nás požiadali o príslušnú doplnkovú službu

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

---

**Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov/ t. j. osôb oprávnených konať v mene, prípadne za zákazníkov a osobných údajov zamestnancov zákazníkov, ktoré sú uvedené v zmluvách so zákazníkmi, respektíve v návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe zmlúv so zákazníkmi, respektíve na základe návrhov takých zmlúv**

Kategória dotknutých osôb: kontaktné osoby zákazníkov

Rozsah a zdroj údajov: identifikačné údaje (vrátane informácie, v mene, alebo za koho kontaktná osoba koná), kontaktné údaje a podpis, ktoré nám poskytla táto kontaktná osoba, alebo zákazník, v mene, alebo za ktorého koná

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy so zákazníkom, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za zákazníka a jej riadnom a efektívnom plnení (pričom zmluvou sa rozumie akákoľvek písomná, alebo nepísomná zmluva alebo dohoda so zákazníkom).

---

**Prijímanie a vybavovanie reklamácií;** popis účelu: plnenie povinností prevádzkovateľa súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky

Kategorie dotknutých osôb: zákazníci, ktorí si uplatnili reklamáciu tovaru, alebo poskytnutej služby, kontaktné osoby takých zákazníkov (osoby oprávnené konať v mene, alebo za takých zákazníkov)

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (v prípade, ak povinnosť prevádzkovateľovi vyplýva z osobitného predpisu; súvisiace právne predpisy: Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho);

---

ohľadne osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov, ktoré spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a podpis a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a ktoré nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení riadneho vybavenia zákazníkom uplatnenej reklamácie.

---

**Vnútorne administratívne účely;** popis účelu: preukazovanie účelne vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov (koncových) zákazníkov importérovi/ dodávateľovi vozidiel značky Mercedes-Benz - spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, ktorým bolo poskytnuté záručné plnenie

Právny základ: naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: náhrade našich nákladov (importérom/spoločnosťou Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.) vynaložených v súvislosti s riešením záručných nárokov (koncových) zákazníkov.

---

**Účtovné a daňové účely**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, konateľ, zákazníci, kontaktné osoby zákazníkov, dodávateľa (fyzické osoby a fyzické osoby - podnikatelia), kontaktné osoby dodávateľov.

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o účtovníctve, Zákon o dani z príjmov, Zákon o dani z pridanej hodnoty, Daňový poriadok a ďalšie zákony v oblasti účtovníctva a správy daní) a plnenie zmluvy (s dotknutou osobou) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluvy o bankovom prevode a/alebo zmluvy/ súhlasu o zasielaní elektronickej faktúry)

---

**Vykonávanie auditov**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, konateľ, zákazníci, kontaktné osoby zákazníkov, dodávateľa (fyzické osoby a fyzické osoby - podnikatelia), kontaktné osoby dodávateľov.

Právny základ: V prípade, ak povinnosť vykonania auditu vyplýva z osobitného predpisu, plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o štatutárnom audite a iné právne predpisy ustanovujúce povinnosť vykonať audit) a v prípade, že ide o audit, ktorého vykonanie nevyplýva z osobitného právneho predpisu, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Náš oprávnený záujem spočíva v: kontrole fungovania našej spoločnosti a jej jednotlivých procesov a postupov s cieľom zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov, interných pravidiel a zmlúv, ochranu majetku a údajov,

---

efektívne a účinné využívanie zdrojov a dosiahnutie stanovených cieľov.

---

**Informovanie zákazníkov o potrebe vykonania servisnej prehliadky na vozidle**

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a tieto nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú.

---

**Kontaktovanie zákazníkov za účelom ponuky nového motorového vozidla na základe informácie o plánovanej výmene vozidla**

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a tieto nám poskytli buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú.

---

**Zákaznícky servis;** popis účelu: evidencia a vybavovanie sťažností, žiadostí, podnetov a otázok, ktoré nám boli doručené prostredníctvom rôznych kanálov (telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe)

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré nám zaslali žiadosť, sťažnosť, podnet, alebo nám položili otázku telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe a všetky fyzické osoby, v mene ktorých, alebo za ktoré tieto osoby konajú, ak nekonajú vo vlastnom mene

Rozsah a zdroj údajov: identifikačné, kontaktné údaje a iné údaje nevyhnutné na vybavenie zaslanej žiadosti, sťažnosti, podnetu, či otázky; ak za Vás alebo vo Vašom mene koná zastupujúca osoba, Vaše údaje získavame od tejto zastupujúcej osoby.

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: uspokojení rôznych zákazníckych požiadaviek a vybavovaní a urovnávaní sťažností zákazníkov a tým v postupnom zvyšovaní kvality služieb a spokojnosti zákazníkov.

---

**Kamerový systém;** popis účelu:

- ochrana nášho majetku a majetku, života a zdravia našich zamestnancov a iných osôb, vrátane zaistenia dôkazov v prípade incidentu

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby vstupujúce do priestoru monitorovaného kamerovým systémom

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku, majetku, života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb (najmä vzhľadom na skutočnosť, že sa v našich priestoroch – budovách a v areáli - nachádza náš majetok a majetok iných osôb v značnej hodnote).

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému našej spoločnosti nájdete v osobitných Podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému spoločnosti MB Panónska, s. r. o., ktoré sú dostupné (I) na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk/> v sekcii „GDPR“, a (II) a v papierovej podobe sú Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR).

**Monitorovanie prenajatých a zapožičaných vozidiel prostredníctvom GPS lokalizácie v reálnom čase;** popis účelu: ochrana nášho majetku.

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré vedú prenajaté, alebo vypožičané MV vybavené OBD adaptérom s GPS funkciou alebo službou MERCEDES ME.

Spracúvané údaje: aktuálna GPS poloha vozidla

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku (najmä vzhľadom na skutočnosť, že ide o majetok značnej hodnoty).

Prevádzkovateľ nevykonáva nepretržité online sledovanie vozidla. Online sledovanie/ kontrola polohy vozidla sú vykonávané povereným (a poučeným) zamestnancom prevádzkovateľa výlučne v prípade odôvodneného podozrenia z ohrozenia majetku prevádzkovateľa (napríklad podozrenia z krádeže prenajatého, alebo vypožičaného vozidla).

**Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právna agenda)**

Kategória dotknutých osôb: protistrana, voči ktorej si uplatňujeme svoje právne nároky, alebo ktorá si uplatňuje svoje právne nároky voči nám, a to mimosúdne, alebo v súdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach a fyzické osoby oprávnené konať v mene a za túto protistranu a iné fyzické osoby zúčastnené na konaní pri prejednávaní a rozhodovaní takého sporu;

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní, t. j. úspešnej ochrane a obrane našich právnych nárokov

---

**Vykonávanie prieskumov spokojnosti/** Zisťovanie spokojnosti zákazníkov s nákupným procesom/ predajom osobných motorových vozidiel a/alebo vanov značky Mercedes-Benz a poskytnutými popredajnými službami **v rámci Programu 5\* Rater**

**Pri tomto spracúvaní sú MB Panónska a importér, spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.,** IČO: 35 780 754, sídlo: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 21018/B (ďalej aj len „Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.“) **spoloční prevádzkovatelia**, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné [tu](#). **Kontaktné údaje zodpovednej osoby Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.:** [dialog.sk@daimler.com](mailto:dialog.sk@daimler.com)

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, ktorí si u prevádzkovateľa (osobne) kúpili osobné motorové vozidlo a/alebo van, alebo im boli prevádzkovateľom poskytnuté súvisiace popredajné služby, kontaktné osoby zákazníkov prevádzkovateľa, ktoré konali v mene, alebo za zákazníka pri predaji/kúpe osobného vozidla a /alebo vanu od prevádzkovateľa, alebo pri poskytovaní súvisiacich popredajných služieb prevádzkovateľom, zamestnanci prevádzkovateľa.

Právny základ: oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Oprávnený záujem spočíva v: MB Panónska a importér/Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. majú rovnaký oprávnený záujem na dosiahnutí daného účelu, ktorý spočíva v zvyšovaní kvality predaja a poskytovania popredajných služieb konečným zákazníkom značky Mercedes-Benz. (MB Panónska vo vzťahu k svojim zákazníkom).

---

**Marketingové účely, konkrétne:**

**a) zasielanie newsletteru;** popis účelu: zasielanie informácií o našich tovaroch a službách, špeciálnych cenách tovarov a služieb/ zľavách a novinkách emailom a/alebo poštou;

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby (staršie ako 16 rokov), ktoré udelili prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním ich osobných údajov na niektorý z/ alebo viac (vľavo) uvedených marketingových účelov

Právny základ: súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas je udeľovaný samostatne pre každý konkrétny účel)

**b) zasielanie pozvánok na podujatia;** popis účelu: zasielanie emailom a/alebo poštou pozvánok na podujatia, na ktorých budeme prezentovať svoju spoločnosť, tovar, či svoje služby;

---

c) **vykonávanie prieskumu spokojnosti**; popis účelu: kontaktovanie zákazníka e-mailom a/alebo telefonicky v súvislosti s vykonávaním prieskumu spokojnosti so zakúpeným tovarom a využívanými službami.

Prosíme, vezmite na vedomie, že vyššie uvedené marketingové služby, či ponuka týchto marketingových služieb, konkrétne zasielanie newsletteru, zasielanie pozvánok na podujatia a vykonávanie prieskumu spokojnosti nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, prosím, nezasielajte nám na tieto účely žiadne osobné údaje, ani súhlas s ich spracúvaním.

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu**

Kategórie dotknutých osôb: zákazník/klient (fyzická osoba a fyzická osoba - podnikateľ), fyzické osoby konajúce v mene a/alebo za zákazníka/klienta (klient v zmysle definície podľa § 9 písmeno d) Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), konečný užívateľ výhod zákazníka/klienta, iné osoby v zmysle § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti)

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, iné osoby, ktoré sa s vedomím prevádzkovateľa zdržujú na pracovisku, v objektoch alebo priestoroch prevádzkovateľa, svedkovia pracovného úrazu, zapisujúci pri pracovnom úraze

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, Zákon o ochrane pred požiarimi)

**Dokumentácia GDPR**; popis účelu:

Kategórie dotknutých osôb:

a) vedenie internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov (čl. 5 odsek 2 GDPR);

a) všetky v tomto stĺpci uvedené kategórie dotknutých osôb (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

b) agenda práv dotknutých osôb; ide o spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania práv dotknutých osôb uplatnených podľa článkov 15 až 22 GDPR, najmä: prijatia a posúdenia

b) dotknutá osoba uplatňujúca si svoje právo podľa článkov 15 až 22 GDPR, zodpovedná osoba prevádzkovateľa

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: GDPR)

žiadosti o výkon práva; identifikácie žiadajúcej osoby o výkon práva; vykonávania nevyhnutne potrebných spracovateľských operácií s osobnými údajmi pre výkon práva dotknutej osoby;

---

## **Správa registratúry**

### Kategórie dotknutých osôb:

I. dotknuté osoby, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach) - všetky v tomto stĺpci uvedené kategórie dotknutých osôb (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

II. zamestnanci, odosielatelia a prijímatelia korešpondencie

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

---

## **KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

K Vaším osobným údajom majú prístup naši (poverení) zamestnanci výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh. Vaše osobné údaje poskytujeme nasledovným príjemcom:

1. poskytovateľom IT služieb, softvérového vybavenia a cloudových služieb;
2. dodávateľom klampiarskych a lakovníckych prác (poskytovanie servisných služieb);
3. poskytovateľom služieb, ktorí pre nás na výzvu a podľa objednávky a pokynov vykonávajú odťahovú službu, prepravu osôb, či iné doplnkové služby pre zákazníkov (poskytovanie doplnkových služieb);
4. spoločnosti, ktorá pre nás zabezpečuje prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR a Dopravnému inšpektorátu PZ SR (poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia);
5. zmluvným stranám (obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel, spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov);
6. importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. (vnútorné administratívne účely špecifikované vyššie);
7. účtovným a daňovým poradcom (účtovné a daňové účely);
8. štatutárnemu audítorovi interným a externým audítorom (vykonávanie auditov);
9. importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. a ním určenému sprostredkovateľovi, prostredníctvom ktorého importér zabezpečuje realizáciu samotného prieskumu spokojnosti zákazníkov v rámci Programu 5\* Rater, t. j. samotné zisťovanie spokojnosti zákazníkov: spoločnosti Ipso GmbH, so sídlom Sachsenstrasse 6, 20097 Hamburg, Nemecko (vykonávanie prieskumov spokojnosti v rámci Programu 5\* Rater)
10. reklamným a eventovým agentúram a telefonickým spoločnostiam, konajúcim pri spracúvaní Vašich osobných údajov výlučne v našom mene a podľa našich pokynov (marketingové účely špecifikované vyššie);
11. dodávateľovi služby technika požiarnej ochrany a bezpečnostnotechnickej služby (plnenie našich povinností na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi);

12. poskytovateľovi strážnej služby (kamerový systém),
13. poskytovateľovi monitorovacej aplikácie (GPS lokalizácia vozidiel);
14. poštovým doručovateľom a kuriérskym spoločnostiam;
15. advokátskej kancelárii,
16. exekútorom,
17. súdom,
18. orgánom činným v trestnom konaní,
19. kontrolným orgánom pri výkone ich činnosti v súlade s osobitnými právnymi predpismi (napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.);
20. iným orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví osobitný predpis;

vrátane poverených zamestnancov týchto osôb.

## **PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE MIMO EÚ a EHP?**

Nezamýšľame cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Ak by však k prenosom do tretích krajín došlo, tieto budú vykonávané len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo budeme pred samotným prenosom vyžadovať splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr./ najmä uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek). Kópiu týchto záruk si môžete vyžiadať prostredníctvom našich kontaktných údajov, alebo kontaktných údajov našej zodpovednej osoby uvedených vyššie.

## **DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Naša spoločnosť nevykonáva a ani neplánuje vykonávať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania (podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR).

## **AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

<b>Účely spracúvania</b>	<b>Doba uchovávania</b>
<b>Predaj nových motorových vozidiel a podvozkov motorových vozidiel, predaj náhradných dielov motorových vozidiel</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Predaj jazdených motorových vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Prenajímanie motorových vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s nájomcom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Výpožička vozidiel</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s vypožičiavateľom) a vysporiadaniu všetkých záväzkov zo

zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

<b>Poskytovanie služieb</b>	<b>servisných</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s objednávateľom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Obstarávanie jazdených vozidiel</b>	<b>predaja motorových</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s dotknutou osobou) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Poskytovanie prihlasovanie, odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia</b>	<b>služby: prepis a</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo vykonané prihlásenie, prepis, či odhlásenie vozidla.
<b>Poskytovanie služieb</b>	<b>doplňkových</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k poskytnutiu doplnkovej služby.
<b>Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov</b>		Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, spracúvané v súvislosti s 1) predajom nových MV, podvozkov MV a predajom náhradných dielov motorových vozidiel, alebo v súvislosti s 2) vykonávaním servisných služieb 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; v ostatných prípadoch 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
<b>Prijímanie a reklamácií</b>	<b>vybavovanie</b>	Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií tovaru a služieb sa uchovávajú po dobu 5 rokov od vybavenia reklamácie.
<b>Vnútorne účely</b>	<b>administratívne</b>	Dokumentácia spracúvaná na predmetný účel je súčasťou účtovnej dokumentácie. Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
<b>Účtovné a daňové účely</b>		Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
<b>Vykonávanie auditov</b>		Audítorská dokumentácia (vyhotovená v zmysle Zákona o štatutárnom audite) sa uchováva desať rokov odo dňa vyhotovenia auditorskej správy. Iná audítorská dokumentácia sa uchováva 10 rokov od vykonania auditu.
<b>Informovanie zákazníkov o potrebe vykonania servisnej prehliadky na vozidle</b>		10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (o dielo uzatvorenej so zákazníkom/objednávateľom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.
<b>Kontaktovanie zákazníkov za účelom ponuky nového</b>	<b>účelom ponuky nového</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu (kúpnej) zmluvy (uzatvorenej so zákazníkom/kupujúcim) a

**motorového vozidla na základe informácie plánovanej výmene vozidla** na vysporiadaní všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy. o

**Zákaznícky servis** 1 rok od vybavenia sťažnosti, žiadosti, podnetu, či otázky.

**Kamerový systém** Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo občianskoprávneho konania (právna agenda; viď nižšie), záznam sa automaticky zlikviduje programovou činnosťou systému v lehote 72 hodín od jeho vyhotovenia.

**Monitorovanie prenajatých a zapožičaných vozidiel prostredníctvom GPS lokalizácie v reálnom čase** Kontrola polohy vozidla sa vykonáva v reálnom/aktuálnom čase; záznam sa nevyhotovuje.

**Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právna agenda)** 5 rokov od vecného a finančného vysporiadania sporu (pri mimosúdnom vysporiadaní) a pri súdnom vymáhaní nároku 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, alebo 1 rok od ukončenia exekúcie

**Vykonávanie prieskumov spokojnosti/ Zisťovanie spokojnosti zákazníkov s nákupným procesom/ predajom osobných motorových vozidiel a/alebo vanov značky Mercedes-Benz a poskytnutými popredajnými službami v rámci Programu 5\* Rater** 5 rokov

**Marketingové účely** Počas platnosti súhlasu, alebo do jeho odvolania, podľa tohto, ktorá skutočnosť nastane skôr.

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu** Po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom (zákazníkom) spracúvame údaje a písomné doklady získané podľa § 10, § 11, § 12 a 14 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti; po dobu 5 rokov od vykonania obchodu uchováваме všetky údaje a písomné doklady o ňom. Údaje a písomné doklady podľa predchádzajúcej vety sme povinní uchovávať aj dlhšie ako päť rokov, ak o to písomne požiada finančná spravodajská jednotka; finančná spravodajská jednotka v žiadosti uvedie lehotu, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov, a rozsah uchovávaní údajov a písomných dokladov.

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi** Podľa § 6 odsek 1, písm. n) Zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci je prevádzkovateľ povinný viesť a uchovávať predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci päť rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s OPP uchováva prevádzkovateľ 5 rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam.

**Dokumentácia GDPR; popis účelu:** a) Zdokumentovanie bezpečnostného incidentu, vrátane prípadných príslušných oznámení (Úradu na ochranu osobných údajov,

- a) vedenie internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov (čl. 5 odsek 2 GDPR);  
b) agenda práv dotknutých osôb
- dotknutým osobám) uchováva prevádzkovateľ 5 rokov, súhlas so spracúvaním osobných údajov uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od jeho odvolania, alebo uplynutia doby, na ktorú bol udelený, odvolanie súhlasu uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od doručenia odvolania a dokumentáciu preukazujúcu informovanie dotknutej osoby podľa článku 13 a / alebo 14 GDPR počas spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na predmetný účel/účely (v súlade s týmto stĺpcom tabuľky)
- b) 5 rokov od vybavenia žiadosti dotknutej osoby.

---

### Správa registratúry

Registratúrne záznamy sú uchovávané v súlade s lehotami uvedenými v tomto stĺpci vyššie, v Registratúrnom pláne a v registratúrnom poriadku;

10 rokov registratúrny denník, 5 rokov preberacie zoznamy spisov odovzdaných do registratúrneho strediska, 10 rokov vyradovacie konanie, 5 rokov evidencia obehu registratúrnych záznamov a spisov, 5 rokov evidencia evidenčných pomôcok (lehota je počítaná odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam)

---

## STE POVINNÝ (Á) NÁM VAŠE ÚDAJE POSKYTNÚŤ?

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe súhlas (vyššie špecifikované marketingové účely – I. zasielanie newsletteru; II. zasielanie pozvánok na podujatia; III. vykonávanie prieskumu spokojnosti), **je poskytnutie Vašich osobných údajov / udelenie súhlasu s ich spracúvaním vždy v plnom rozsahu dobrovoľné**; nie ste povinný (á) poskytnúť nám Vaše osobné údaje a súhlas s ich spracúvaním. **Udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať**, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený (viď časť „Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?“ nižšie). Odmietnutie poskytnutia údajov/ súhlasu a/alebo odvolanie súhlasu nebude mať na Vás žiadne nepriaznivé následky.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je **požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, prípadne zmluvnou požiadavkou**. Bez poskytnutia Vašich údajov nemôžeme s Vami vstúpiť do zmluvného vzťahu, resp. plniť si svoje povinnosti z neho vyplývajúce.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je **zákonnou požiadavkou**. Bez poskytnutia Vašich údajov vyžadovaných príslušnými zákonmi nebudeme môcť plniť svoje zákonné povinnosti, čo môže mať (spravidla príslušným zákonom definovaný) negatívny dopad ako na nás, tak i na Vás.

**V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávnený záujem** (účely spracúvania a jednotlivé oprávnené záujmy sú podrobne špecifikované v tomto dokumente, v časti „Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje? Koho údaje spracúvame na ten-ktorý účel? Aké sú naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretej strany?“) **máte právo proti takému spracúvaniu kedykoľvek namietat** (viď časť „Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?“ nižšie).

## AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

### ▪ právo namietať podľa článku 21 GDPR

**Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu** osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana**), vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom ustanovení. V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu**, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V prípade Vašej námietky voči spracúvaniu na účely priameho marketingu nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje.

### ▪ právo odvolať súhlas

V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu (na vyššie špecifikované marketingové účely – I. zasielanie newsletteru a/ alebo II. zasielanie pozvánok na podujatia a/alebo III. vykonávanie prieskumu spokojnosti), tento môžete kedykoľvek odvolať - a to na všetky marketingové účely, alebo aj jednotlivu - len na niektorý (é) z nich – zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu našej zodpovednej osoby: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk), alebo zaslaním písomného odvolania na adresu sídla prevádzkovateľa: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“; súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete jednotlivu odvolať aj kliknutím na možnosť (I) „zrušiť zasielanie newsletterov“ – ktorú nájdete na konci doručeného e-mailu obsahujúceho newsletter, (II) „zrušiť zasielanie pozvánok“ – ktorú nájdete na konci doručeného e-mailu obsahujúceho pozvánku, prípadne (III) „nechcem byť viac kontaktovaný za účelom prieskumu spokojnosti“ – ktorú nájdete na konci doručeného emailu za účelom prieskumu spokojnosti. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

- **právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR.** Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:
  - a) právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
  - b) právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
  - c) právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu nesprávnych a/alebo doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR;**
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk) → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

#### **Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov možno podať:**

- písomne v listinnej podobe,
  - písomne v elektronickej podobe autorizovaný podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci; elektronické podanie bez autorizácie podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci (t. j. bežný email bez zaručeného elektronického podpisu) treba do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe,
  - osobne na úrade ústnou formou do zápisnice
- 
- **právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch podľa čl. 18 GDPR;**
  - **právo na vymazanie a zabudnutie za podmienok (z dôvodov) podľa čl. 17 GDPR;**
  - **právo na prenosnosť údajov za podmienok podľa čl. 20 GDPR (len ohľadne osobných údajov, ktoré ste nám poskytli priamo vy v elektronickej podobe a spracúvanie sa zakladá na súhlase, alebo na zmluve).**

V prípade, ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť:

- zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu našej zodpovednej osoby: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk); alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na poštovú adresu: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“; alebo
- prípadne aj osobne u našej zodpovednej osoby v sídle našej spoločnosti MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika.

Pred vybavením žiadosti vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).

Vybavenie žiadosti sa vykoná v takej forme, v akej bola podaná Vaša žiadosť (listinne, elektronicky, ústne), pokiaľ ste vo svojej žiadosti nepožiadali o iný spôsob vybavenia.

V prípade, že ste nás požiadali o výkon Vášho práva elektronicky a máme oprávnené pochybnosti o Vašej totožnosti, vybavenie Vašej žiadosti nevykonáme elektronicky, ale listinne - na Vašu adresu (adresu dotknutej osoby) so spôsobom doručenia „**Do vlastných rúk**“.

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

## **COOKIES**

Ak navštívite našu webovú stránku <https://mercedesbratislava.sk>, získavame tiež informácie z cookies. Viac informácií nájdete v Zásadách používania súborov cookies umiestnených na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk> v sekcii Ochrana osobných údajov, a v papierovej podobe je Vám

k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika).

## **ZMENY PODMIENOK SPRACÚVANIA**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade zmeny podmienok podstatným spôsobom Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Posledná aktualizácia informácie o spracúvaní osobných údajov ku dňu: 30.11.2021