

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

spoločnosťou MB Panónska, s. r. o. prostredníctvom sociálnych sietí – Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn a iných

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom a akom rozsahu, ako prevádzkovateľ, **spoločnosť MB Panónska, s. r. o.**, so sídlom Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR, IČO: 52 567 869, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 139819/B, kontaktný e-mail: mercedes@mbpanonska.sk, telefónne číslo: +421268294111 (ďalej aj len „**MB Panónska**“, „**prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“) **spracúvame osobné údaje prostredníctvom sociálnych sietí.**

Kontaktné údaje našej zodpovednej osoby sú:

e-mail: s.dinova@mbpanonska.sk
telefónne číslo: +421915 115 215

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “GDPR”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä §78 a § 79). Tieto podmienky obsahujú všetky informácie, ktoré sme Vám povinní poskytnúť podľa článku 13 GDPR.

Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše osobné údaje spracúvané tiež prevádzkovateľmi týchto sociálnych sietí. Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní prevádzkovatelia, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Odporúčame Vám preto oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia príslušných poskytovateľov/ prevádzkovateľov sociálnych sietí, cez ktoré s nami komunikujete. **MB Panónska, ako prevádzkovateľ, spracúva prostredníctvom sociálnych sietí osobné údaje nasledovne:**

ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA; NAŠE OPRÁVNENÉ ZÁUJMY

Účely spracúvania	Právny základ Oprávnený záujem
Propagácia, resp. zvyšovanie povedomia o spoločnosti, tovare, službách a obchodnej značke v online prostredí (PR); ide najmä o prevádzkovanie/ správu fanúšikovského/ firemného profilu na sociálnych sieťach - Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn a komunikáciu s užívateľmi týchto sietí. Zároveň môže dochádzať k spracúvaniu údajov pri našej komunikácii cez WhatsApp alebo Messenger, ak s nami komunikujete cez WhatsApp alebo Messenger.	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. <u>Oprávnený záujem spočíva v:</u> propagácii, resp. zvyšovaní povedomia o spoločnosti, tovare, službách a obchodnej značke v online prostredí; zvyšovaní predaja Predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (v prípade, ak dochádza k predzmluvnej komunikácii – napríklad cez WhatsApp alebo Messenger).

**Priama marketingová komunikácia; Súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR
Cielenie reklám v online prostredí**

Štatistické účely

Akékoľvek právne základy vyššie uvedených účelov (zlučiteľné účely) v zmysle čl. 89 GDPR

Pri návšteve nášho profilu zriadeného na Facebook-u zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“ (každý z týchto súborov obsahuje jedinečný kód užívateľa, ktorý je aktívny počas obdobia dvoch rokov). Tieto informácie slúžia na to, aby nám Facebook ako prevádzkovateľovi fanúšikovskej stránky, poskytol štatistické informácie o jej používaní. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na: <https://www.facebook.com/help/pages/insights> . Pri tomto spracúvaní sú MB Panónska a Facebook Ireland Ltd. (ďalej aj len „spoločnosť Facebook“) spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov nasledovným subjektom:

- našim zamestnancom (ak je to nevyhnutné na plnenie ich pracovných úloh);
- príslušnému poskytovateľovi/prevádzkovateľovi sociálnej siete;
- poskytovateľom IT služieb, softvérového vybavenia a cloudových služieb;
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví osobitný predpis;

vrátane zamestnancov týchto osôb.

DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Niektorí poskytovatelia (dodávatelia) služieb - Google (YouTube), Facebook (Facebook, Instagram, WhatsApp, Messenger), Microsoft Corporation (LinkedIn) a ich zariadenia sa nachádzajú v USA, pričom USA sú považované za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany. Nakoľko rozsudkom Súdneho dvora EÚ vo veci Schrems II (<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=228677&pageIndex=0&doclang=S K&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=9714254>) došlo k zrušeniu „Privacy shield“, všetky uvedené prenosy do USA sú vykonávané na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Komisiou.

Tu nájdete odkaz na štandardné zmluvné doložky, ktoré sa týkajú prenosu údajov do USA:

Google YouTube	https://policies.google.com/privacy https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing	https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mc cs/
Facebook Instagram Whats up	https://www.facebook.com/policy.php https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-our-global-operations	https://www.facebook.com/help/56699466033381?ref=dp
LinkedIN	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	https://www.linkedin.com/legal/l/dpa https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs

Microsoft Corporation	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/offering-eu-model-clauses?view=o365-worldwide
-----------------------	---	---

S výnimkou vyššie uvedených prípadov nezamýšľame cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Ak by však k prenosom do tretích krajín došlo, tieto budú vykonávané len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo budeme pred samotným prenosom vyžadovať splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr./ najmä uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek).

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje uchovávame najdlhšie do momentu, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

Účely spracúvania	Doba uchovávania
<i>Propagácia, resp. zvyšovanie povedomia o spoločnosti, tovare, službách a obchodnej značke v online prostredí (PR);</i>	Osobné údaje, ktoré sú obsahom súkromnej komunikácie cez aplikáciu Messenger alebo WhatsApp uchovávame 7 dní od vybavenia požiadavky; to neplatí, ak ide o predzmluvnú komunikáciu; vtedy sú údaje spracúvané maximálne 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.
	Osobné údaje, ktoré sú súčasťou referencií a komentárov dotknutých osôb k príspevkom prevádzkovateľa, zverejnených na firemnom/fanúšikovskom profile na sociálnej sieti, sú uchovávané/zverejnené počas lehoty zverejnenia tejto referencie, alebo toho - ktorého príspevku prevádzkovateľa; lehota môže byť skrátená priamo dotknutou osobou vymazaním komentára, alebo referencie; ak to funkcionality stránky nedovoľuje prevádzkovateľ, na základe žiadosti dotknutej osoby, komentár, alebo referenciu vymaže.
	Osobné údaje, ktoré sú vyjadrením záujmu o stránku/ obsah stránky ("Páči sa mi to", "Sledovať" a pod.) sú uchovávané počas existencie príslušnej stránky, prípadne do doby, keď dotknutá osoba sama nezruší svoj záujem - napríklad zruší označenie "Páči sa mi to".
<i>Priama marketingová komunikácia; ciele reklamy</i>	Po dobu platnosti súhlasu.
<i>Štatistické účely</i>	Počas trvania vyššie uvedených účelov.

STE POVINNÝ (Á) NÁM VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNÚŤ?

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné – nie ste povinný (á) nám tieto poskytnúť a ich neposkytnutie nemá pre Vás žiadne negatívne následky.

AKÉ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIA VYKONÁVAME ?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu (podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR).

AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

▪ **právo namietať podľa článku 21 GDPR**

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** alebo tretia strana), **vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom ustanovení**. V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú **na účely priameho marketingu**, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto priamym marketingom. V takom prípade nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 GDPR, máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môžete uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

- V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe súhlasu, **udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať**, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- **právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR**. Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:
 - a) právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
 - b) právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
 - c) právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu nesprávnych a/alebo doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR**;

- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
- Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: www.dataprotection.gov.sk → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov
- **právo na obmedzenie spracúvania (za podmienok podľa čl. 18 GDPR);**
- **právo na vymazanie a zabudnutie (za podmienok podľa čl. 17 GDPR);**
- **právo na prenosnosť (za podmienok podľa článku 20 GDPR).**

V prípade, ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť najmä:

- zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu našej zodpovednej osoby: s.dinova@mbpanonska.sk; alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na poštovú adresu: MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika; na obálku, prosím, uveďte „Do rúk zodpovednej osoby“; alebo
- prípadne aj osobne u našej zodpovednej osoby v sídle našej spoločnosti MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika.

Pred vybavením žiadosti vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).

Vybavenie žiadosti sa vykoná v takej forme, v akej bola podaná Vaša žiadosť (listinne, elektronicky, ústne), pokiaľ ste vo svojej žiadosti nepožiadali o iný spôsob vybavenia.

V prípade, že ste nás požiadali o výkon Vášho práva elektronicky a máme oprávnené pochybnosti o Vašej totožnosti, vybavenie Vašej žiadosti nevykonáme elektronicky, ale listinne - na Vašu adresu (adresu dotknutej osoby) so spôsobom doručenia „Do vlastných rúk“.

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

KDE NÁJDETE PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV ĎALŠÍCH KATEGÓRIÍ DOTKNUTÝCH OSÔB (NA INÉ ÚČELY)

Podmienky spracúvania osobných údajov našich zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie, zákazníkov, kontaktných osôb a iných/ ďalších dotknutých osôb nájdete na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk/> v sekcii Ochrana osobných údajov.

COOKIES

Ak navštívite našu webovú stránku, získavame tiež informácie z cookies. Viac informácií nájdete v Zásadách používania súborov cookies umiestnených na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk/> v sekcii Ochrana osobných údajov.

ZMENY PODMIENOK SPRACÚVANIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade zmeny podmienok podstatným spôsobom Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Platnosť informácie o spracúvaní osobných údajov ku dňu: 1.1.2020