

## **Podmienky spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému spoločnosti MB Panónska, s. r. o.**

---

**Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov (kamerového systému) je spoločnosť MB Panónska, s. r. o.**, so sídlom Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, SR, IČO: 52 567 869, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 139819/B, kontaktný e-mail: [mercedes@mbpanonska.sk](mailto:mercedes@mbpanonska.sk), telefónne číslo: +421268294111 (ďalej aj len „**prevádzkovateľ**“, alebo „**my**“)

Ak máte akékoľvek otázky ohľadne, alebo v súvislosti s týmto dokumentom, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných údajov uvedených vyššie, alebo môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

e-mail: [s.dinova@mbpanonska.sk](mailto:s.dinova@mbpanonska.sk)  
telefónne číslo: +421915 115 215

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “**GDPR**”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78 a §79).

**Tento dokument (v súlade s článkom 13 GDPR) obsahuje** všetky podstatné informácie o tom, ako spracúvame osobné údaje získané o fyzických osobách vstupujúcich do priestorov a pohybujúcich sa v priestoroch monitorovaných našim kamerovým systémom.

### **1. NA AKÉ ÚČELY A NA ZÁKLADE AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOV SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

**Účelom spracúvania (monitorovania prostredníctvom kamerového systému) je:** ochrana nášho majetku a majetku, života a zdravia našich zamestnancov a iných osôb, vrátane zaistenia dôkazov v prípade incidentu.

**Právnym základom predmetného spracúvania (monitorovania prostredníctvom kamerového systému) je náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, spočívajúci v ochrane nášho majetku, majetku, života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb (najmä vzhľadom na skutočnosť, že sa v našich priestoroch – budovách a v areáli - nachádza náš majetok a majetok iných osôb v značnej hodnote)

Poskytovanie Vašich osobných údajov na predmetný účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Spracúvaniu Vašich osobných údajov môžete predísť, ak nevstúpíte do monitorovanému priestoru označeného nálepkami s piktogramom kamery. Proti spracúvaniu osobných údajov môžete kedykoľvek namietat’ (viď časť 8 tohto dokumentu „Aké práva máte ako dotknutá osoba?“).

### **2. POPIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU**

Kamerový systém obsahuje **29 kamier so záznamovým zariadením**. Kamery snímajú nasledovné priestory:

- Showroom (4): recepcia(kasa), vstupná časť, servisná časť, predajná časť
- Dielne: každá dielňa (2), umyvárka/vyvažovačka (2)
- Aktívny príjem vozidiel do servisu (1)
- Parkovisko pre zákazníkov (3)
- Parkovacia plocha zo strany OMV (6)
- Parkovisko jazdené vozidlá (2)
- Dvor (6): snímané sú sklady s pneumatikami a sklady s ND

***Prostredníctvom všetkých kamier snímajúcich interiér aj exteriér spoločnosti dochádza zároveň k monitorovaniu v reálnom čase.***

Kamery zásadne nesnímajú priestory určené k výlučne súkromným úkonom, v ktorých môže dôjsť k narušeniu Vašej intímnej zóny. Monitorovaný priestor je pri každom vchode/vstupe do monitorovaného priestoru označený nálepkou s piktogramom kamery, ktorý obsahuje prvú vrstvu informácií (informácie o účele spracúvania, oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, alebo tretej strany, totožnosti prevádzkovateľa, existencii práv dotknutej osoby, prípadne ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich údajov a odkaz na tieto podmienky). Umiestnenie kamier a rozsah monitorovaného priestoru boli dôkladne zvážené, tak aby boli snímané iba priestory, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu.

Kamery snímajú obraz farebne a nepretržite. Kamery neprenášajú, ani nezaznamenávajú zvuk.

### **3. AKÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?**

Kamerový systém zachytáva obraz dopravných prostriedkov vchádzajúcich do monitorovaných priestorov, vrátane evidenčného čísla a obraz osôb vchádzajúcich do monitorovaných priestorov a konanie týchto osôb v určitom čase a na určitom mieste. Kamerový systém nezachytáva zvuk. Predmetom spracúvania nie je osobitná kategória osobných údajov.

### **4. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo občianskoprávneho konania, záznam sa automaticky zlikviduje programovou činnosťou systému v lehote 72 hodín od jeho vyhotovenia.

### **5. KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?**

V rámci našej spoločnosti má ku kamerovým záznamom a monitorom prístup výlučne konateľ a obmedzený/ nevyhnutný počet našich poverených zamestnancov, zaviazaných mlčanlivosťou, v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh.

Kamerový záznam sa kontroluje iba v prípade incidentu (napríklad škodovej udalosti na vozidle nachádzajúcom sa v priestore parkoviska, krádeže v priestoroch prevádzkovateľa, potreby prešetrenia tvrdenej skutočnosti zákazníkom, že došlo k poškodeniu vozidla zákazníka v priestoroch našej spoločnosti, a pod.).

Prenos z kamier zobrazovaný v reálnom čase na monitore je pod priamym dohľadom nášho dodávateľa strážnej služby – spoločnosti **SIA - Security Industry Authority s. r. o., IČO: 45 273 804** /jeho poverených zamestnancov. Dodávateľ strážnej služby je v postavení

sprostredkovateľa a pri spracúvaní Vašich osobných údajov koná v našom mene a výlučne podľa našich pokynov. Dodávateľ strážnej služby a jeho poverení zamestnanci, ktorí majú prístup k Vaším údajom, sú zviazaní mlčanlivosťou. S dodávateľom strážnej služby máme uzatvorenú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Vaše údaje spracúvané na predmetný účel môžu byť ďalej poskytnuté:

- tretím stranám - v rámci plnenia povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi z platných právnych predpisov ( najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví právny predpis).

## 6. DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

## 7. AKÉ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIA VYKONÁVAME ?

K automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu (podľa článku 4 odsek 4 a článku 22 ods. 1 a 4 GDPR) nedochádza.

## 8. AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov prostredníctvom kamerového systému našej spoločnosti máte nasledovné práva:

### ▪ **právo namietať podľa článku 21 GDPR**

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** alebo tretia strana). V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR;** máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:
  - a) právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
  - b) právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
  - c) právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov; právo získať kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu,** najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk) → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

***Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov možno podať:***

- písomne v listinnej podobe,
  - písomne v elektronickej podobe autorizovaný podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci; elektronické podanie bez autorizácie podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci (t. j. bežný email bez zaručeného elektronického podpisu) treba do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe,
  - osobne na úrade ústnou formou do zápisnice
- ***právo na obmedzenie spracúvania (za podmienok podľa čl. 18 GDPR);***
  - ***právo na vymazanie a zabudnutie (za podmienok podľa čl. 17 GDPR);***

Pred vybavením žiadosti o výkon práva vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

## **9. DOSTUPNOSŤ INFORMÁCIÍ PRE DOTKNUTÉ OSOBY**

Aktuálne znenie týchto podmienok je dostupné (I) na našej webovej stránke <https://mercedesbratislava.sk/> v sekcii „GDPR“, a (II) a v papierovej podobe je Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Panónska, s. r. o., Panónska cesta 3578/31, 851 04 Bratislava, Slovenská republika).

## **10. ZMENY PODMIENOK**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade podstatných zmien Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Platnosť podmienok spracúvania ku dňu: 1.1.2020